

In Sardegna a Olbia, le due sedi di Autoricambi De Luca facilitano la gestione di una gamma articolata di prodotti, integrando alle soluzioni per l'auto, quelle per veicoli commerciali e industriali e per il settore nautico

di Fulvio Miglio

Un'offerta differenziata

Sono due, a Olbia nel nord est della Sardegna, le sedi con magazzino e punto vendita di Autoricambi De Luca. Alla sede storica di via Mameli ad Olbia si è aggiunta l'ultima, in ordine di tempo, in via Marocco. Il ricambista sardo distribuisce a circa 70 officine e carrozzerie e a una vasta clientela privata un'ampia gamma di ricambi, componenti e accessori per auto, veicoli commerciali e industriali. De Luca è

inoltre specializzato in tutto ciò che riguarda il settore nautico, particolarmente rilevante in un'area famosa per il suo mare.

Dalla tradizione all'innovazione

Tutto è iniziato e si è sviluppato, come ci spiega il titolare Enrico Lutrario, nel segno della tradizionale azienda familiare italiana: "Mio suocero Ugo De Luca, artigiano elettrauto ed elettromeccanico, partendo da una propria



La prima sede con punto vendita in Via Mameli. In apertura, la moderna struttura con ampio magazzino in Via Marocco e lo staff di Autoricambi De Luca al banco: al centro, il titolare Enrico Lutrario con le figlie





officina in Via Mameli nel 1955 acquistò un piccolo magazzino, proprio di fronte, e avviò parallelamente l'attività di ricambista, che prosegue da allora nella stessa sede. Nel 1980 io, mia moglie Naide e gli eredi siamo subentrati come soci. In seguito sono diventato amministratore e abbiamo acquistato una struttura più ampia nella zona industriale di Olbia, in via Marocco, dapprima riservata alla nautica e oggi rivelatasi un'ottima seconda base logistica per effettuare consegne rapide in tutta la Gallura e oltre. Il nostro fatturato deriva per il 35% dalle auto e per il resto è equamente ripartito tra le divisioni dei veicoli industriali e commerciali e della nautica".

La sede originaria conta su un'area di 1.000 metri quadrati di magazzino con banco vendite e uffici: grazie alla sua posizione, gode di una clientela composta anche da privati.

La seconda sede è organizzata con moderne soluzioni gestionali:

all'ampio spazio riservato alle vendite al banco, si aggiungono aree distinte per le fasi di approvvigionamento, stoccaggio, consegne dei corrieri e altro.

Si tratta di uno spazio di 5.600 m² totali, composto da un grande magazzino

con soppalco (3.200 m²), uffici e parcheggio. "Tutto ciò che ha a che fare con il mondo dei veicoli a motore, siano essi di terra o di mare, è disponibile presso le nostre due sedi". Continua Lutrario, "La raccolta ordini avviene spesso tramite WhatsApp o contatto telefonico per velocizzare le operazioni, soprattutto con i maggiori clienti: le officine che seguiamo con particolare cura, tramite il nostro personale dedicato, legate ai network 'a posto' di Rhiag, Checkstar di Magneti Marelli e Asso Service di Asso Ricambi, consorzio al quale siamo associati da oltre 10 anni".

Progettualità condivisa

Lutrario ritiene che il Consorzio Asso Ricambi sia il partner ideale, condividendo in toto la progettualità di questo Gruppo storico: "Godiamo di un supporto totale a livello tecnico, gestionale, di marketing e formativo da parte del Consorzio Asso Ricambi, sostegno che poi trasferiamo alle officine clienti. Nella nuova sede abbiamo predisposto una sala formazione ed eroghiamo molti corsi l'anno. Asso Ricambi pone grande attenzione nell'assicurare una copertura omogenea ed equa tra tutti noi soci, non solo in Sardegna ma sull'intero territorio nazionale. I frequenti meeting aiutano poi a cementare l'unità d'intenti tra noi".

"In ogni caso" conclude Lutrario, "la co-



noscenza tecnica del settore e i continui aggiornamenti sulle ultime novità di mercato permettono al personale che lavora per Autoricambi De Luca di fornire un servizio di assistenza e consulenza a 360 gradi e nel più breve tempo possibile: dall'individuazione del codice che serve all'installazione e al corretto utilizzo dei singoli pezzi di ricambio su ogni genere di veicolo. Competenza, esperienza e flessibilità sono tra i requisiti che hanno contribuito maggiormente al nostro successo. Siamo comunque sempre alla ricerca di giovani figure professionali da inserire, perché stare al passo con l'innovazione tecnologica è fondamentale. Avere a fianco un partner come Asso Ricambi consente di poter porre sempre ulteriori obiettivi di crescita".

Asso Ricambi attiva una copertura omogenea del territorio con un'equa ripartizione delle aree tra tutti i soci